

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис Sp-ai.ru — <https://sp-ai.ru/>

Редакция от 9 июня 2026 г.

1. Общие положения

Настоящий документ является Пользовательским соглашением сервиса Sp-ai.ru (далее — «Соглашение»).

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования онлайн-сервиса Sp-ai.ru и веб-сайта <https://sp-ai.ru/>. Коммерческие условия оказания услуг (тарифы, порядок оплаты, пробный период, автоматическое продление и возврат денежных средств) определяются Публичной офертой, размещённой на Сайте по адресу <https://sp-ai.ru/offer.pdf>. Пользовательское соглашение и Публичная оферта являются взаимодополняющими документами.

1.2. Отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Ключевыми нормативными актами являются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», а также Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Стороны Соглашения

- Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ИИ37» (ООО «ИИ37»), ОГРН 1257200004049, ИНН 7224094209, КПП 773101001, юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1; эл. почта: info@ai37.ru.
- Пользователь: любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которое посещает и использует сервис Sp-ai.ru и принимает условия настоящего Соглашения.

2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его публикации на веб-сайте <https://sp-ai.ru/> и действует до момента его отзыва или изменения Исполнителем.

3. Основные понятия

Для обеспечения однозначного толкования условий настоящего Соглашения ниже приводятся определения ключевых терминов.

3.1. Сервис: совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, представляющая собой автоматизированную информационную систему, доступную в сети Интернет по адресу <https://sp-ai.ru/> и предназначенную для предоставления Пользователям удалённого доступа к справочно-правовой и нормативно-технической информации и функционалу искусственного интеллекта.

3.2. Сайт: интернет-ресурс по адресу <https://sp-ai.ru/>, включая все его страницы, поддомены, программные компоненты и контент.

3.3. Пользователь: любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, использующее Сайт и/или Сервис Sp-ai.ru и принявшее условия настоящего Соглашения.

3.4. Исполнитель: ООО «ИИ37», оказывающее услуги по предоставлению доступа к Системе Sp-ai.ru.

3.5. Услуга: предоставление Пользователю удалённого, неисключительного доступа к функционалу и контенту Системы Sp-ai.ru на условиях, определённых настоящим Соглашением и выбранным Тарифным планом.

3.6. Акцепт Оферты: полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Публичной оферты в порядке, определённом Публичной офертой.

3.7. Тарифный план: совокупность условий оказания Услуги, выбранная Пользователем; состав и стоимость Тарифных планов определяются Публичной офертой.

3.8. Запрос: одно обращение Пользователя к Системе Sp-ai.ru для обработки информации, результатом которого является получение ответа или иного результата работы Системы.

3.9. Контент Системы: все объекты интеллектуальной собственности, включая тексты, изображения, графические элементы, базы данных, программный код, алгоритмы, правовые документы, аналитические материалы и иную информацию, размещённые в Системе Sp-ai.ru.

4. Предмет Пользовательского соглашения

4.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения и Публичной оферты Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удалённый доступ к справочно-информационной системе Sp-ai.ru (далее — «Сервис»), а Пользователь обязуется принять и оплатить этот доступ в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.2. Услуга заключается в предоставлении Пользователю неисключительного права использования функционала Системы Sp-ai.ru через сеть Интернет по адресу <https://sp-ai.ru/>. Доступ к Сервису предоставляется на территории Российской Федерации. Объём и условия доступа определяются выбранным Тарифным планом согласно Публичной оферте, размещённой на Сайте.

4.3. Система Sp-ai.ru является справочно-информационной системой и предназначена исключительно для информационных и справочных целей. Исполнитель не оказывает юридических услуг, не предоставляет юридических консультаций, не даёт правовых заключений и не несёт ответственности за юридические последствия использования Пользователем информации, полученной через Сервис. Пользователь самостоятельно принимает решения на основе полученной информации и несёт полную ответственность за свои действия.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя

5.1.1. Права Исполнителя: Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения и Тарифные планы, предварительно уведомив Пользователя о таких изменениях. Исполнитель также вправе блокировать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или действующего законодательства РФ. Дополнительно Исполнитель может проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивая доступ к Сервису, с предварительным уведомлением Пользователей, если это технически возможно. За предоставленные Услуги Исполнитель имеет право получать оплату в соответствии с выбранным Тарифным планом.

5.1.2. Обязанности Исполнителя: Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями

настоящего Соглашения. Это включает обеспечение работоспособности Системы Sp-ai.ru, за исключением случаев проведения плановых технических работ или возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Кроме того, Исполнитель обязан обрабатывать персональные данные Пользователя в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, а также сохранять конфиденциальность данных Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права и обязанности Пользователя

5.2.1. Права Пользователя: Пользователь имеет право получать доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифным планом. Он также вправе получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, и обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам, связанным с использованием Сервиса.

5.2.2. Обязанности Пользователя: Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса подразумевает полное согласие с его условиями. Пользователь должен соблюдать условия настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации. Своевременная и полная оплата Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом является прямой обязанностью Пользователя. Запрещается использовать Сервис для незаконных целей, для нарушения прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности. При регистрации и использовании Сервиса Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные данные. Кроме того, Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения каждый раз перед началом использования Сервиса.

6. Порядок оказания услуг и расчёты

6.1. Доступ к Сервису предоставляется на бесплатной и платной основе. Действующие Тарифные планы, их стоимость, порядок оплаты (включая пробный период и автоматическое продление подписки) и порядок возврата денежных средств определяются Публичной офертой, размещённой на Сайте по адресу <https://sp-ai.ru/offer.pdf>.

6.2. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты способами, доступными на Сайте. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7. Акцепт и согласие с условиями

7.1. Начало использования Сервиса, регистрация на Сайте <https://sp-ai.ru/> или оплата Услуг означают полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Публичной оферты.

7.2. Порядок акцепта Публичной оферты и момент заключения договора возмездного оказания услуг определяются Публичной офертой.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исполнитель является обладателем исключительных прав на Систему Sp-ai.ru, включая программное обеспечение, базы данных, алгоритмы, дизайн, графические элементы, тексты, аналитические материалы и любой иной Контент Системы, созданный Исполнителем.

8.2. Настоящее Соглашение предоставляет Пользователю ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса (доступ к Системе Sp-ai.ru) исключительно для личных или профессиональных справочных целей в рамках выбранного Тарифного плана. Пользователь не приобретает никаких прав на Систему Sp-ai.ru или её Контент, кроме права использования, предоставленного настоящим Соглашением.

8.3. Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, модифицировать, создавать производные произведения, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Системы Sp-ai.ru или её частей;
- использовать Контент Системы Sp-ai.ru в коммерческих целях (за исключением использования для собственных профессиональных нужд) без предварительного письменного согласия Исполнителя;
- размещать или передавать через Сервис материалы, нарушающие авторские права, товарные знаки, коммерческую тайну или иные права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- использовать Сервис для создания аналогичных или конкурирующих продуктов или услуг.

9. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Использование Пользователем Сайта и/или Сервиса означает полное и безоговорочное согласие с настоящим разделом Соглашения и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу https://sp-ai.ru/popd_spai.pdf.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание Услуг или нарушение иных условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими причинами, обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц.

10.2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченных Пользователем, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной через Сервис. Это обусловлено тем, что Сервис является справочно-информационной системой и не предоставляет юридических консультаций. Сервис предоставляется «как есть» (as is), и Исполнитель не гарантирует его бесперебойную работу, отсутствие ошибок или соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя.

10.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных. Пользователь несёт ответственность за любое несанкционированное использование Сервиса или его Контента, а также за нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц. Кроме того, Пользователь несёт ответственность за любые убытки, причинённые Исполнителю или третьим лицам в результате своих действий или бездействия, нарушающих условия настоящего Соглашения или законодательство РФ.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению путём переговоров, медиации и обязательного досудебного (претензионного) порядка. Претензия должна быть направлена в письменной форме по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Соглашения, и содержать суть требований, их обоснование и расчёт суммы претензии. Срок для рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Изменение и расторжение Соглашения

12.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий календарный день с момента их размещения на Сайте Sp-ai.ru. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед использованием Сервиса. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает полное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

12.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем его условий, в том числе при использовании Сервиса для незаконных целей или нарушении прав интеллектуальной собственности. Соглашение также прекращает своё действие по истечении оплаченного периода Услуг, если Пользователь не продлил доступ.

12.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путём прекращения использования Сервиса и/или удаления своей учётной записи. В случае несогласия с изменениями, внесёнными в Соглашение, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

13. Заключительные положения

Полное наименование Исполнителя: Общество с ограниченной ответственностью «ИИ37»

ОГРН: 1257200004049

ИНН: 7224094209

КПП: 773101001

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1

Генеральный директор: Бекшенев Руслан Фаритович

Телефон: +7 (3452) 91-11-08

Электронная почта: info@ai37.ru

Банковские реквизиты: предоставляются Пользователю при оплате Услуг через платёжную систему.