

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном оказании услуг по предоставлению доступа к сервису SP.AI

<https://sp-ai.ru/>

Редакция от 9 июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ИИЗ7» (далее — «Исполнитель») в лице генерального директора Бекшенева Руслана Фаритовича, действующего на основании Устава, в значении статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации — предложением заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к сервису SP.AI (<https://sp-ai.ru/>) на изложенных ниже условиях, адресованным неопределённому кругу лиц (далее — «Оферта»).

1.2. Отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Правила использования Сайта и Сервиса установлены Пользовательским соглашением, размещённым по адресу https://sp-ai.ru/user_agreement.pdf, а порядок обработки персональных данных — Политикой обработки персональных данных по адресу https://sp-ai.ru/popd_spai.pdf. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты; совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с ними. В части коммерческих условий (тарифы, оплата, возврат денежных средств) приоритет имеют условия настоящей Оферты.

1.4. Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва или изменения Исполнителем.

2. Термины и определения

2.1. Оферта — настоящий документ (публичная оферта о возмездном оказании услуг).

2.2. Сервис (SP.AI) — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://sp-ai.ru/> и предназначенная для предоставления Пользователям удалённого доступа к справочно-правовой и нормативно-технической информации и функционалу искусственного интеллекта для обработки запросов в области проектирования и строительных норм.

2.3. Сайт — интернет-ресурс по адресу <https://sp-ai.ru/>, включая все его страницы, поддомены, программные компоненты и контент.

2.4. Исполнитель — ООО «ИИЗ7», оказывающее услуги по предоставлению доступа к Сервису SP.AI.

2.5. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которое использует Сайт и/или Сервис и совершает Акцепт настоящей Оферты.

2.6. Услуга — предоставление Пользователю удалённого, неисключительного доступа к функционалу и контенту Сервиса на условиях настоящей Оферты и выбранного Тарифного плана.

2.7. Тарифный план — совокупность условий оказания Услуги, включающая объём включённых токенов, состав доступных функций, период предоставления доступа и стоимость, выбранная Пользователем.

2.8. Токен — условная единица измерения объёма обработки данных Сервисом, определяющая доступный Пользователю объём Услуги в рамках Тарифного плана.

2.9. Запрос — одно обращение Пользователя к Сервису для обработки информации, результатом которого является получение ответа или иного результата работы Сервиса. Обработка Запроса расходует Токены из объёма, включённого в Тарифный план.

2.10. Пробный период — ограниченный по времени период бесплатного доступа к расширенному функционалу (функционалу тарифа «Профессиональный»), предоставляемый новым Пользователям.

2.11. Бесплатный тариф — Тарифный план с нулевой стоимостью, ограниченным объёмом включённых токенов и функций, на который Пользователь переводится автоматически по окончании Пробного периода при отсутствии оформленной платной подписки.

2.12. Личный кабинет — раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, через который предоставляется доступ к Услуге и осуществляется управление Тарифным планом.

2.13. Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, выраженное путём совершения действий, указанных в разделе 5.

2.14. Пользовательское соглашение — документ, устанавливающий правила использования Сайта и Сервиса, размещённый по адресу https://sp-ai.ru/user_agreement.pdf.

2.15. Политика обработки персональных данных — документ, определяющий порядок обработки персональных данных, размещённый по адресу https://sp-ai.ru/popd_spai.pdf.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удалённый доступ к Сервису SP.AI, а Пользователь обязуется принять и оплатить этот доступ в соответствии с выбранным Тарифным планом. Доступ предоставляется на территории Российской Федерации.

3.2. В зависимости от выбранного Тарифного плана функционал Сервиса может включать: подготовку ответов по нормативно-техническим и правовым требованиям со ссылками и цитатами; проверку проектной и чертёжной документации на соответствие нормам; формирование пояснительных записок; помощь в работе с замечаниями экспертизы; выполнение расчётов и экспорт результатов. Объём включённых токенов, состав функций и период доступа определяются Тарифным планом (раздел 4).

3.3. Сервис SP.AI является справочно-информационной системой и предназначен исключительно для информационных и справочных целей. Исполнитель не оказывает юридических услуг, не предоставляет юридических консультаций, не даёт правовых заключений и не несёт ответственности за юридические и иные последствия использования Пользователем информации, полученной через Сервис. Любые результаты работы Сервиса, включая проверку документации, пояснительные записки и расчёты, носят информационно-справочный (рекомендательный) характер, не являются

официальным заключением и не заменяют профессиональную оценку специалиста либо государственную или негосударственную экспертизу. Пользователь самостоятельно проверяет полученные результаты, принимает решения на их основе и несёт полную ответственность за свои действия.

4. Тарифы, пробный период, оплата и расчёты

4.1. Тарифные планы

4.1.1. Доступ к Сервису предоставляется на условиях следующих Тарифных планов. Стоимость указана в российских рублях; НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН):

Тарифный план	Цена, руб./мес	Цена, руб./год	Токенов в месяц	Аккаунты
Бесплатный	—	—	1 000 000	1
Профессиональный	500	5 000 (2 мес в подарок)	5 000 000	1
Team	1 500	15 000 (2 мес в подарок)	25 000 000	до 5 (общий пул)
Корпоративный	по договору	по договору	по договору	от 10

4.1.2. Объём включённых токенов указан за один календарный месяц; ориентировочно это соответствует следующему числу развёрнутых ответов: «Бесплатный» — около 10, «Профессиональный» — около 50, «Team» — около 250. Перечень и состав функций каждого Тарифного плана публикуются на Сайте; в случае расхождения сведения, размещённые на Сайте, имеют приоритет.

4.1.3. При выборе годового периода оплаты предоставляется скидка (ориентировочно два месяца в подарок). Корпоративный тариф предоставляется на основании отдельного договора на индивидуальных условиях.

4.2. Пробный период

4.2.1. Новым Пользователям предоставляется бесплатный Пробный период продолжительностью 14 (четырнадцать) дней с полным доступом к функционалу тарифа «Профессиональный». Для начала Пробного периода привязка банковской карты не требуется, денежные средства не списываются.

4.2.2. По окончании Пробного периода при отсутствии оформленной платной подписки Пользователь автоматически переводится на Бесплатный тариф. Списание денежных средств не производится, каких-либо действий от Пользователя не требуется. Доступ к функциям платных тарифов при этом ограничивается, а ранее созданные Пользователем результаты сохраняются и остаются доступными для просмотра.

4.2.3. Пробный период предоставляется один раз на один аккаунт (один адрес электронной почты).

4.3. Порядок предоставления доступа и лимиты

4.3.1. Доступ к оплаченному Тарифному плану предоставляется Пользователю автоматически через Личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня.

4.3.2. Объём включённых токенов обновляется ежемесячно. При приближении к лимиту Сервис информирует Пользователя (ориентировочно при достижении 80% и 100% объёма). Допускается незначительный перерасход; для увеличения доступного объёма Пользователь может приобрести дополнительные токены по тарифам, указанным на Сайте (ориентировочно от 100 руб. за 1 млн токенов).

4.3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем при отсутствии мотивированных претензий, направленных в порядке раздела 9, в течение периода предоставления доступа.

4.4. Порядок оплаты

4.4.1. Оплата платных Тарифных планов осуществляется Пользователем в безналичном порядке с использованием платёжных систем, доступных на Сайте, в порядке 100% предоплаты за выбранный период (месяц или год).

4.4.2. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Моментом исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата подтверждения платежа обслуживающим банком или платёжной системой.

4.4.3. При оплате Пользователем — физическим лицом Исполнитель направляет кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возможна оплата по счёту с предоставлением закрывающих документов.

4.5. Автоматическое продление платной подписки

4.5.1. Платная подписка (тарифы «Профессиональный», «Team») оформляется Пользователем добровольно. Оформляя платную подписку с оплатой банковской картой, Пользователь даёт согласие на автоматическое продление подписки и периодическое (рекуррентное) списание стоимости выбранного Тарифного плана с привязанной карты по окончании каждого оплаченного периода без дополнительного подтверждения каждого платежа.

4.5.2. Размер списания соответствует стоимости выбранного Тарифного плана за соответствующий период (месяц или год); периодичность списания соответствует выбранному периоду оплаты.

4.5.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от автоматического продления и отменить регулярные списания в Личном кабинете либо направив обращение на адрес info@ai37.ru. Отмена автопродления прекращает последующие списания и не влияет на доступ, оплаченный за текущий период; по его окончании Пользователь переводится на Бесплатный тариф.

4.6. Возврат денежных средств

4.6.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в частности Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.6.2. Для возврата Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты info@ai37.ru с указанием реквизитов платежа, его даты и суммы, а также причины возврата.

4.6.3. Возврат может быть осуществлён за неиспользованный период оплаченного Тарифного плана в случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя либо по заявлению Пользователя при отсутствии нарушений с его стороны, с учётом

фактически использованного объёма Услуг (израсходованных токенов). Сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованному объёму Услуг.

4.6.4. Возврат не производится за фактически использованный объём Услуг (израсходованные токены), а также за период, в течение которого доступ к Сервису был предоставлен в полном объёме.

4.6.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и подтверждения Исполнителем обоснованности заявления Пользователя.

5. Акцепт Оферты и заключение договора

5.1. Полным и безоговорочным Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация Пользователя на Сайте <https://sp-ai.ru/> и/или начало использования Пробного периода;
- оплата Услуг по выбранному Тарифному плану.

5.2. Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем любого из действий, указанных в п. 5.1. После Акцепта Оферта приобретает силу заключённого между Исполнителем и Пользователем договора.

5.3. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора (Пользователь — физическое лицо подтверждает, что достиг возраста 18 лет), а также что ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения (https://sp-ai.ru/user_agreement.pdf) и Политики обработки персональных данных (https://sp-ai.ru/popd_spai.pdf).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

- в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Тарифные планы в порядке, предусмотренном разделом 10;
- блокировать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или законодательства РФ;
- проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивая доступ к Сервису, по возможности с предварительным уведомлением Пользователей;
- получать оплату за предоставленные Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6.2. Исполнитель обязан:

- предоставлять Пользователю доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифным планом, обеспечивая работоспособность Сервиса, за исключением случаев проведения технических работ или возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных;

- сохранять конфиденциальность данных Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Пользователь имеет право:

- получать доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- получать информацию о своих персональных данных и обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам использования Сервиса.

6.4. Пользователь обязан:

- своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и использовании Сервиса;
- соблюдать условия настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и законодательство РФ, не использовать Сервис для незаконных целей и нарушения прав третьих лиц;
- самостоятельно знакомиться с актуальными редакциями настоящей Оферты и Пользовательского соглашения перед каждым использованием Сервиса.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исполнитель является обладателем исключительных прав на Сервис SP.AI и его контент (программное обеспечение, базы данных, алгоритмы, дизайн, тексты, аналитические материалы и иные объекты).

7.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно для личных или профессиональных справочных целей в рамках выбранного Тарифного плана. Пользователь не приобретает иных прав на Сервис и его контент. Подробные правила использования и перечень запретов установлены Пользовательским соглашением (https://sp-ai.ru/user_agreement.pdf).

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание Услуг или нарушение иных условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими причинами, обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц.

8.2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченных Пользователем, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной через Сервис. Сервис предоставляется «как есть» (as is); Исполнитель не гарантирует его бесперебойную работу, отсутствие ошибок или соответствие конкретным целям Пользователя.

8.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных, за любое несанкционированное использование Сервиса или его контента, за нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц, а также за убытки,

причинённые Исполнителю или третьим лицам в результате нарушения условий настоящей Оферты или законодательства РФ.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению путём переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Претензия направляется в письменной форме на адрес электронной почты, указанный в разделе 11, и должна содержать суть требований, их обоснование и расчёт суммы претензии. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия, изменение и расторжение Оферты

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий календарный день с момента их размещения на Сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или Пользовательского соглашения. Договор также прекращает действие по истечении оплаченного периода Услуг, если Пользователь не продлил доступ.

10.3. Пользователь вправе расторгнуть договор путём прекращения использования Сервиса и/или удаления своей учётной записи. В случае несогласия с внесёнными изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИИ37»

ОГРН: 1257200004049

ИНН: 7224094209

КПП: 773101001

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1

Генеральный директор: Бекшенев Руслан Фаритович

Телефон: +7 (3452) 91-11-08

Электронная почта: info@ai37.ru

Банковские реквизиты предоставляются Пользователю при оплате Услуг через платёжную систему.